EMCALI
EICE-ESP

4100482342026
Santiago de Cali, 28 de agosto de 2026

Señor(a)
CARLOS ALBERTO RODRIGUEZ GUZMAN
JEFE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSE CAMACHO
CALI

Asunto: OFERTA COMERCIAL ACCESO SERVICIOS A INTERNET-VIGENCIA 2026

Cordial saludo,

Con el propósito de brindarles soluciones de comunicación eficientes y confiables, en esta oferta, EMCALI EICE ESP a través de la Gerencia Unidad Estratégica de Negocio de Tecnologías de la Información y Comunicación, GUENTIC, ha incluido en tecnologías avanzadas de la Red Multiservicios (RMS) un Core y servicios de Conexión hacia Internet tipo Carrier TIER-2 significando una red robusta y de alta disponibilidad, garantizando estándares de calidad superiores, ofreciendo un servicio de valor y de crecimiento.
El equipo humano de EMCALI EICE ESP, estará gustoso de atenderlo para aclarar y complementar cualquier inquietud que usted tenga.

Cordialmente,

JULIO CESAR ORDOÑEZ TROCHEZ
SUBGERENTE GESTION COMERCIAL

Elaboró: Paola A. Posada S.-Ejecutiva Grandes Clientes
Revisó: José Iván Valencia Ocampo- jefe de Unidad Instalaciones Y Configuración, Angela María Perrea; jefe Unidad Comercial

410 SUBGERENCIA DE GESTIÓN COMERCIAL
PEÑON
(602) 8999999
julcordonez@emcali.com.co

1.- INTRODUCCIÓN

Empresa Industrial y Comercial del Estado, del orden municipal, transformada por el Acuerdo Número 034 del 15 de enero de 1999 y fortalecido su objeto a través del Acuerdo No. 0489 del 23 de diciembre de 2020, expedido por el Concejo de Santiago de Cali, prestadora de Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.

EMCALI EICE ESP, se ha caracterizado por más 90 años en la región por ser un referente de desarrollo en el Suroccidente Colombiano, implementando las mejores tecnologías en la prestación de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado, Energía y Telecomunicaciones.

Con el respaldo de nuestra experiencia, hoy compartimos que somos una empresa del sector público con conexión propia al primer y único Cable Submarino que llega al Pacífico colombiano en sus siglas en inglés (PAC). Gracias a esto, tenemos un enlace directo con el NAP de las Américas en Estados Unidos, lo que nos permite ofrecer acceso a Internet de alta velocidad y respaldo por el lado del atlántico.

2.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Nuestra solución de Internet Dedicado le ofrece una conexión a través de una nube privada, diseñada exclusivamente para ofrecer un alto rendimiento de datos. Con dos enlaces dedicados, garantizamos estabilidad, calidad y cero sobreusos, con conexión directamente al Datacenter de la Alcaldía de Santiago de Cali.

Entregamos la conexión a través de dos rutas internacionales estratégicas: una por el Pacífico, en alianza con CenturyLink (Proveedor Carrier Level 2), y otra por el Caribe, respaldada por Liberty Latín América (Proveedor Carrier Level 2). Con los dos proveedores en múltiple conexión balanceada, el servicio se mantiene siempre activo. En caso de cualquier imprevisto, nuestro sistema migra automáticamente el tráfico sin intervención humana, asegurando un servicio ininterrumpido.

Con el soporte hacia el NAP de las Américas en Estados Unidos y el NAP Colombia en Bogotá, le ofrecemos una red confiable que conecta la operación a internet global.

2.1- CAPACIDAD DE CONEXIÓN AL NAP DE LAS AMERICAS

En EMCALI EICE ESP, ofrece una conexión redundante y de alta disponibilidad al backbone de Internet en Estados Unidos, diseñada para que no se interrumpa.

Contamos con dos enlaces de alta capacidad (n*Gigabytes) que aseguran alto rendimiento: una ruta principal a través del cable por el Pacífico y un segundo enlace igualmente poderoso por el Atlántico.

Ambas conexiones se enlazan directamente a NAP de la Américas, lo que minimiza los saltos de los paquetes y optimiza la velocidad al acceder al BackBone global de Internet. Esto significa una experiencia más rápida, confiable y eficiente para sus operaciones internacionales con EMCALI.

2.2- CAPACIDAD DE CONEXIÓN AL NAP COLOMBIA

En EMCALI, con el objetivo de ofrecer una solución rápida y confiable para garantizar la mejor experiencia, contamos con Interfaces de conexión de alta capacidad (n*100Mbps) redundantes al NAP Colombia (Redes Locales a Nivel Nacional), lo que nos permite agilizar los tiempos de respuesta y optimizar el acceso a contenido local sin necesidad de enrutar tráfico a redes internacionales.
Al ser miembros del NAP Colombia (Redes Locales a Nivel Nacional), ofrecemos una conectividad más eficiente, con menor latencia y mayor estabilidad, asegurando una mejor calidad de servicio para nuestros clientes de nivel corporativo.
Aprovechado nuestra infraestructura garantiza a los usuarios corporativos un acceso rápido y seguro a los principales sitios web y servicios digitales de toda Colombia e internacionalmente.

2.3- ¿POR QUÉ LA SOLUCIÓN DE INTERNET DEDICADO DE EMCALI REPRESENTA UNA MEJOR OPCIÓN FRENTE A LOS ENLACES QUE OFRECEN LOS DEMÁS PROVEEDORES?

Mientras que los demás proveedores ofrecen enlaces de acceso a Internet con redundancia sobre los cables que están ubicados en el Caribe, EMCALI brinda la Salida Internacional por el cable del Pacifico y la redundancia por los cables del Caribe, lo cual representa mayor nivel de servicio.

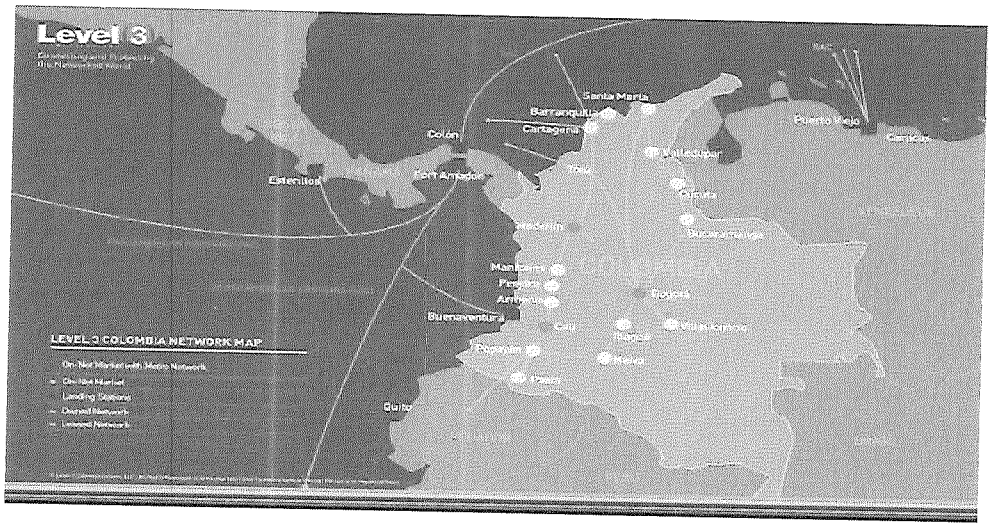


Diagrama del uno de los Proveedores Level 3 (Cirion) de conexión hacia internet y Liberty por el atlantico

410 SUBGERENCIA DE GESTIÓN COMERCIAL
PEÑON
(602) 8999999
julcordonez@emcali.com.co

EMCALI EICE ESP, está en capacidad de ofrecer a sus clientes dos rutas de conexión a internet: una por el pacífico y la otra por el mar Caribe ya que poseemos también capacidad de conexión por cables que aterrizan en la costa caribe colombiana.

3.0 NUESTRAS FORTALEZAS

El sistema de cable submarino SAC, MAC y PAC ofrece ventajas estratégicas que posicionan a Cali como un punto clave de conectividad digital, fortaleciendo su infraestructura tecnológica y potenciando su desarrollo económico y social.

Beneficios del Carrier del Pacífico a nivel nacional y local:

- **Conectividad estratégica:** Acceso diversificado al entrar a Colombia por el Pacífico, mientras que la mayoría de los otros cables ingresan por el Atlántico. Esto garantiza mayor estabilidad y redundancia.
- **Mayor capacidad:** Posibilidad de incrementar la capacidad internacional, optimizando los recursos destinados a la conectividad de la ciudad.
- **Infraestructura de transmisión de alto desempeño:** Backhaul propio entre Buenaventura y Cali, asegurando una conexión eficiente y de baja latencia para el desarrollo digital de la región.
- **Ruta alternativa de conexión internacional:** Una vía confiable por el Pacífico que mejora la estabilidad, disponibilidad y tiempos de respuesta en las comunicaciones.
- **Impulso a la masificación de Internet en Cali:** Facilitando la reducción de la brecha digital y promoviendo la transformación digital en sectores clave como educación, salud, seguridad y administración pública.
- **Acceso a Internet con estándares globales:** Conectividad directa a la red de proveedores TIER 1, clasificados en el TOP 5 a nivel mundial, a través del NAP de las Américas en Miami y Nueva York.
- **Diversificación de rutas internacionales:** Acceso a EE.UU. por múltiples puntos estratégicos:
  - **Miami (MAC Norte)**
  - **Nueva York (MAC Sur)**
  - **Los Ángeles (PAC)**
- **Capacidades de alta tecnología:** Infraestructura con tecnología DWDM y capacidades en longitudes de onda de hasta 10 Gbps, garantizando un servicio confiable y escalable.

4.0 BENEFICIOS

Ofrecer ventajas estratégicas para la Alcaldía de Cali, garantizando una conectividad confiable, escalable y de alto rendimiento para fortalecer los servicios digitales de la ciudad.

- **Conectividad de alto desempeño:** Red 100% en fibra óptica extremo a extremo, sin reúso, asegurando máxima calidad, estabilidad y velocidad en la transmisión de datos.
- **Infraestructura unificada y optimizada:** Una única conexión física para todos los servicios contratados con EMCALI, gracias a nuestra Red Multiservicios (RMS). Esto simplifica la gestión, reduce costos operativos y optimiza la administración de la red.
- **Escalabilidad sin interrupciones:** La solución permite aumentar el ancho de banda contratado de manera ágil y sencilla, mediante una simple programación de software. Esto facilita la adaptación a nuevas necesidades sin costos adicionales en infraestructura.
- **Velocidad garantizada y personalizada:** Conectividad estable y constante, ajustada a los requerimientos específicos de la Alcaldía, asegurando el rendimiento óptimo de sus sistemas y plataformas digitales.

5.0 NIVELES DE ESCALAMIENTO TÉCNICO

EL USUARIO debe seguir el siguiente procedimiento: a). Llamar a la Línea de Soporte Técnico VIP de EMCALI 8998181, e-mail: soporte.datos@emcali.net.co, atención 7 x 24, como Primer Nivel de Escalamiento Técnico, donde recibirá atención y asesoría técnica para la solución de la novedad. b) Una vez recibida la llamada, si las circunstancias lo ameritan, el técnico de EMCALI EICE ESP que atiende la llamada, elabora un ticket con un número consecutivo, para ordenar una visita al lugar donde se instaló el servicio, con un tiempo de respuesta menor o igual a 36 horas. c) El SUSCRIPTOR debe verificar y certificar continuidad en su red interna y mantener los equipos en un sitio con condiciones de seguridad, iluminación y temperatura adecuados, de lo contrario se diagnosticará un daño interno, que debe ser atendido de inmediato por el SUSCRIPTOR. d) Los siguientes niveles de escalamiento serán detallados dentro del contrato.

EMCALI
EICE-ESP

-

6.0 - OFERTA ECONÓMICA DEDICADO

CONCEPTO	TARIFA MBPS
Servicio Internet Dedicado *MB,* con último kilómetro en Fibra Óptica sobre el cable submarino del pacifico. Adicionalmente, se incluye Redundancia automática sobre los cables submarinos que salen por la Costa Caribe, con lo cual EMCALI garantiza conectividad para el acceso a internet de conexión directa al NAP de las Américas por dos rutas diferentes. Se garantiza disponibilidad del 99.6% y redundancia en el medio físico a nivel local. Se incluyen patchcord de fibra óptica, transceivers y se conserva el direccionamiento actualmente configurado.	**$3.000 + IVA**

Sede	Servicio	Velocidad contratada Mbps	Valor unitario por Mbps	Costo mensual sin IVA	IVA 19%	Costo mensual + IVA	Permanencia 12 meses sin IVA	Permanencia 12 meses con IVA
YUMBO	Internet Metropolitano	2.048	$ 3.000	$ 6.144.000	$ 1.167.360	$ 7.311.360	$ 73.728.000	$ 87.736.320
SUR	Internet Metropolitano	2.048	$ 3.000	$ 6.144.000	$ 1.167.360	$ 7.311.360	$ 73.728.000	$ 87.736.320
NORTE	Internet Metropolitano	1.500	$ 3.000	$ 4.500.000	$ 855.000	$ 5.355.000	$ 54.000.000	$ 64.260.000
TOTAL		6.144		$ 16.788.000	$ 3.189.720	$ 19.977.720	$ 201.456.000	$ 239.732.640

CONDICIONES COMERCIALES

En caso de no existir fibra óptica, la instalación tiene un valor de $950.000, más IVA. Única vez.

- Vigencia de la oferta: 30 días